

索償程序 - 「抗疫背包」

1. 完整填妥相關之申請書

	免費住院現金保障	強制檢疫現金資助
所需申請書	「住院保障索償申請書」- 第一部分	「強制檢疫現金資助申請書」

請按照以下指示下載申請書

步驟 1: 瀏覽本公司網站 www.hklife.com.hk

步驟 2: 點擊「客戶服務」 步驟 3: 點擊「表格下載」

步驟 4: 於「保險索償」下載「強制檢疫現金資助申請書」或 「住院保障索償申請書」

2. 準備以下申請之所需文件

	免費住院現金保障	強制檢疫現金資助
提交所需文件	✓ 填妥之「住院保障索償申請書」	✓ 填妥之「強制檢疫現金資助申請書」
	✓ 申請人之香港身分證副本	✓ 申請人之香港身分證副本
	✓ 醫院賬單及收據(如有)	✓ 申請人之居住地址證明
	✓ 診斷的詳細證明,例如出院總結或病假	✓ 強制檢疫通知書副本
	證明書	

^{*}本公司或會就個別情況,要求遞交其他證明文件,以處理申請。



3. 提交予香港人壽

方法	電郵至:
	client_service@hklife.com.hk
	或按照以下指示上傳申請之所需文件
	步驟 1: 瀏覽本公司網站 www.hklife.com.hk
	步驟 2: 點擊「客戶服務」
	步驟 3: 點擊「文件上傳」
	步驟 4: 填寫所需资料並上傳申請之所需文件
	香港人壽保險有限公司
	香港皇后大道中 183 號中遠大廈 15 樓
提交截止日期	出院後或強制檢疫通知日後 90 日內

香港人壽保險有限公司 Hong Kong Life Insurance Limited — 香港皇后大道中183號中遠大廈15楼 15/F Cosco Tower, 183 Queen's Road Central, Hong Kong 網址 Website: www.hklife.com.hk ■ 電郵 E-Mail: info❷hklife.com.hk ■ 查詢熱線 Hotline: 2290 2888 ■ 傅真 Fax: 2530 5682