

## 索償程序 - 「抗疫背包」

### 1. 完整填妥相關之申請書

|       | 免費住院現金保障          | 強制檢疫現金資助      |
|-------|-------------------|---------------|
| 所需申請書 | 「住院保障索償申請書」- 第一部分 | 「強制檢疫現金資助申請書」 |

請按照以下指示下載申請書

步驟 1: 瀏覽本公司網站 [www.hklife.com.hk](http://www.hklife.com.hk)

步驟 2: 點擊「客戶服務」

步驟 3: 點擊「表格下載」

步驟 4: 於「保險索償」下載「強制檢疫現金資助申請書」或「住院保障索償申請書」

### 2. 準備以下申請之所需文件

|        | 免費住院現金保障   | 強制檢疫現金資助   |
|--------|--|--|
| 提交所需文件 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 填妥之「住院保障索償申請書」</li> <li>✓ 申請人之香港身分證副本</li> <li>✓ 醫院賬單及收據(如有)</li> <li>✓ 診斷的詳細證明，例如出院總結或病假證明書</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 填妥之「強制檢疫現金資助申請書」</li> <li>✓ 申請人之香港身分證副本</li> <li>✓ 申請人之居住地址證明</li> <li>✓ 強制檢疫通知書副本</li> </ul> |

\*本公司或會就個別情況，要求遞交其他證明文件，以處理申請。

3. 提交予香港人壽

|        |   |
|--------|---|
| 方法     | <p>電郵至：<br/><a href="mailto:client_service@hklife.com.hk">client_service@hklife.com.hk</a></p> <p>或按照以下指示上傳申請之所需文件</p> <p>步驟 1: 瀏覽本公司網站 <a href="http://www.hklife.com.hk">www.hklife.com.hk</a></p> <p>步驟 2: 點擊「客戶服務」</p> <p>步驟 3: 點擊「文件上傳」</p> <p>步驟 4: 填寫所需資料並上傳申請之所需文件</p> <p>或郵寄至：<br/>香港人壽保險有限公司<br/>香港皇后大道中 183 號中遠大廈 15 樓</p> |
| 提交截止日期 | 出院後或強制檢疫通知日後 90 日內  |